Conditions générales de vente

Prix et T.V.A. :

Prix indiqués **H.T.** (Hors Taxes) ou **T.T.C.** (Toutes Taxes Comprises). **P.U.** = Prix Unitaire. **U.E.** = Union Européenne. **Note** : tant que Monwoo reste une petite entreprise personnelle, la T.V.A. ne sera pas facturée (mention obligatoire : *« TVA non applicable, art. 293 B du CGI »*). **Clients UE B2B** (sur communication du n° TVA intracom) : autoliquidation, *art. 196 dir. 2006/112/CE*. **Clients hors UE** : prestation hors champ TVA française, *art. 259-1° CGI*.

Paiement par acompte — risque plafonné :

Prestation réglée par **acompte(s) à la commande** ; chaque sprint démarre à réception de son acompte et **aucune livraison n'intervient sans paiement intégral du sprint concerné**. Le **risque financier du client est plafonné au montant d'acompte versé** — au plus **500 € par sprint** pour un nouveau client. Acomptes acquis ; sprints validés et payés non remboursables. Retard de paiement : pénalités au taux légal × 3 + indemnité forfaitaire 40 € dues dès le 1er jour, sans rappel. Les droits légaux impératifs du consommateur s'appliquent de plein droit le cas échéant.

Loi applicable, juridiction et moyens de paiement :

Loi française. **Consommateur** : juridictions de droit commun ou du lieu de résidence du consommateur (*art. R631-3 C. conso*). **Entre professionnels — clause attributive** : **compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris**, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. **Règlements** : carte bancaire (VISA, MasterCard, AmEx, PayPal Monwoo) ou virement sur RIB en pied de page (SEPA gratuit U.E.) — référence devis ___. Espèces avec reçu dans la limite de 1 000 € par facture (*service-public.fr F10999*), solde par CB/virement avec même référence.

Collaboration :

Étroite collaboration client ↔ Monwoo pour vérifier l'adéquation entre prestation et besoins, aussi souvent que nécessaire. En cas de désaccord rendant impossible la poursuite, l'une des parties peut, après mise en demeure par LRAR (ou email avec accusé de réception) et expiration d'un délai de 15 j, résilier unilatéralement. Téléphone également bienvenu.

Suivi qualité :
Le client peut valider la charge en confirmant le résultat obtenu pour l'objectif du devis. Le projet est suivi via **captures d'écran et outils de versionning** transmises au client en continu (preuves de temps non-contestables rétroactivement). Synthèse des charges sans frais sur demande à la signature. Visio de suivi avancé au tarif de 2€ T.T.C. / minute.

Responsabilités — engagement de moyens + résultats bornés :
Monwoo est tenue à une **obligation de moyens** dans la limite des **livrables bornés** au devis n°___. **Aucune pénalité financière** en cas de non-atteinte de résultat (sauf clause expresse engagement de résultat §ci-dessous). Responsabilité limitée aux fonds payés pour cette prestation, et uniquement si faute lourde ou manquement avéré à la mise à disposition de moyens. Pas de couverture des **dommages indirects** (manque à gagner, perte de chance, réputation).

Mode agile — sprints courts :
Travail par sprints courts, recherche systématique de solution avec le client, demandes tracées par écrit. Le client peut arrêter la mission entre deux sprints. **Les sprints validés et payés ne sont pas remboursables** : le temps déjà presté et prouvé reste dû.

Propriété, impayé et réutilisation :
L'ensemble des travaux demeure la propriété exclusive de Monwoo jusqu'au paiement intégral ; **aucune livraison sans paiement global du sprint concerné**. En cas de difficulté de paiement prolongée, le sprint impayé peut être versé à la **R&D Monwoo**. Au-delà de **90 jours d'impayé** (seuil légal avant recouvrement), Monwoo peut réutiliser librement les travaux qu'elle a produits — y compris pour un **produit concurrent** — à l'**exclusion des données propres du client** (jamais réutilisées ni cédées).

Engagement de résultat — exception (4 critères cumulatifs) :
Acceptable uniquement si : (1) **moulinette de tests automatisés E2E** en préproduction validée au devis ; (2) **aucune pénalité** en cas de non-atteinte ; (3) paiement au **pourcentage de réussites** ; (4) **aucun système critique** (santé/finance/sécurité). Étude de faisabilité payante (min. 500€ H.T.). Pour systèmes critiques en mode charge, experts sécu/SRE refacturés au client. Détails complets : https://info.monwoo.com/cgu

Équipe Monwoo et outils :
L'équipe Monwoo comprend Miguel Monwoo (interlocuteur unique), des **outils d'assistance IA diversifiés** (Claude, ChatGPT, etc.) et un réseau de **partenaires humains experts** mobilisables sur devis selon les besoins du projet. Les outils IA sont utilisés sous le contrôle de Miguel ou d'un expert qualifié. L'utilisation d'outils IA ne modifie ni la propriété intellectuelle des livrables ni le régime contractuel (obligation de moyens par défaut).

Données, opt-out IA, partenaires et refus de prestation :
Données client non utilisées pour entraînement modèles tiers (Anthropic Commercial Terms respectées). Le client peut demander par écrit un **opt-out IA** ; cette demande peut impacter les délais et le devis. Les tarifs des partenaires peuvent différer des tarifs Monwoo ; un devis séparé sera émis le cas échéant. Miguel se réserve le droit de refuser une prestation si le contexte du projet dépasse le périmètre de son expertise ou de celle de ses partenaires.

Force majeure :
En cas de force majeure (interruption du travail, grève, accident, maladie, mouvement syndical, guerre, terrorisme, congés notifiés 15 jours à l'avance, **panne outil IA** ou **défaillance fournisseur cloud**), Monwoo ne pourra être tenu responsable de l'annulation partielle ou complète. Le client doit effectuer ses propres **sauvegardes et contrôles**. Sorties IA = valeur indicative, pas conseil pro certifié (cf. CGU).

Résiliation :
En cas de manquement aux obligations souscrites au présent contrat et sans qu'il y ait lieu d'avoir recours au juge, l'une ou l'autre des parties qui se prévaut de l'inexécution des obligations ci-dessus visées, pourra, après une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et à l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la notification, procéder de manière unilatérale à la résiliation du contrat. La notification peut aussi se faire par email si la partie adverse valide la bonne réception du mail.

Tout paiement avec référence du devis/facture **vaut réception sans réserve à hauteur du pourcentage payé** si aucun procès-verbal contradictoire n'est rédigé dans les 7 jours. Procès-verbal à envoyer sur **service@monwoo.com** avec objet **"Réception devis Monwoo ___"** (nous signerons par nos réponses ; template fourni sur demande).

En cas d'**annulation** avant démarrage, remboursement possible après déduction des frais engagés (frais CB 3-7%, débours). Une fois démarrée, les charges sont dues au prorata du temps prouvé ; **aucune pénalité d'annulation** en sus du temps presté. **Sprints validés et payés non remboursables.**

Acceptation client :

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.

Vérifier une facture ou un devis Monwoo : https://info.monwoo.com/#verifier-document — CGU Monwoo : https://info.monwoo.com/cgu